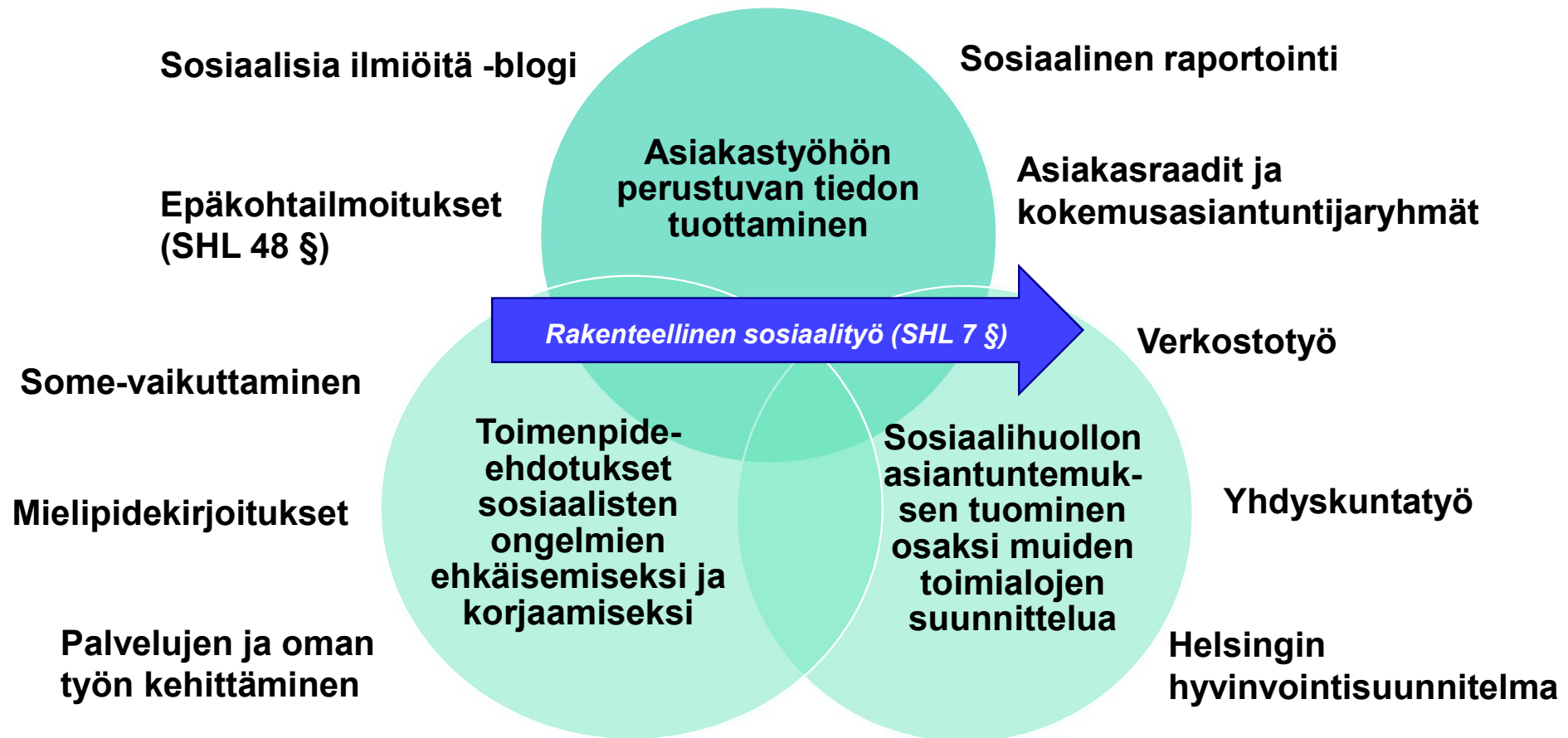


Heikot signaalit näkyviksi

Huoltaja-säätiön seminaari 25.5.2019
Kaisa Pasanen

Helsinki

Viitekehyksenä rakenteellinen sosiaalityö



Miten sosiaalityön arjesta tuodaan tietoa näkyväksi? – käytännön esimerkkejä

Sosiaalinen raportointi

Valmistuneet raportit

Sosiaali- ja terveystoimialan yksiköiden tuottamia sosiaalisen raportoinnin raportteja. Raportit ovat pdf-muodossa.

[Aikuissosiaalityö ja lastensuojelun avohuolto](#)

[Asumisneuvonta](#)

[Etsivä lähityö](#)

[Gerontologinen sosiaalityö](#)

[Hietaniemenkadun palvelukeskus](#)

[Ikääntyneiden sosiaali- ja lähityö](#)

[Lännen psykiatrian poliklinikka](#)

[Lännen päihdepoliklinikka](#)

[Ohjaamo](#)

[Päihdehuollon jälkikuntoutus](#)

[Selvitys, arviointi ja sijoitus -toimisto](#)

[Sovittelutoiminta](#)

[Työkykyselvitys](#)

[Vammaistyö](#)

Helsinki



HELSINGIN kaupungin etsivän lähityön raporteissa kerrotaan esimerkiksi **Karista**, joka oli asunut metsässä itserakentamassaan majassa vuosia.

”Kari ei osannut kertoa missä kunnassa hän on kirjoilla, hänellä ei ollut henkkareita, ei pankkitiliä, ei tuloja, eikä yhteyksiä omaisiin. Hän oli elättänyt itsensä dyykkaamalla ruuat ja vaatteet sekä keräämällä pulloja radioparistojen ja sätkä- purujen ostoa varten”, raportissa kirjoitetaan.

Helsingin Sanomat 7.6.2019

Ilmoitukset epäkohdista (SHL 48 §)

Etusivu Ohje

In English På svenska

SPro - Ilmoitus epäkohdasta sosiaalihuollon toteutuksessa

pakolliset kentät merkitty tähdellä (*) Ilmoituksen pvm: 15.5.2019

Osasto/yksikkö	Lomakkeen täyttäjän yksikkö (*) <input type="text" value="Valitse"/> <input type="button" value="Hae"/>
	Yksikkö, jota ilmoitus koskee (*) <input type="text" value="Valitse"/> <input type="button" value="Hae"/>
Ilmoittajan ammattiryhmä	<input type="text" value="Valitse"/> ⓘ
Havainto	Havaintoaika (*) Pvm (p.k.vvvv): <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Ei tiedossa Kellonaika: <input type="text"/> : <input type="text"/> 00 <input type="checkbox"/> Ei tiedossa
	Ilmoituksen luonne (*) <input type="radio"/> Epäkohdan uhka ⓘ <input type="radio"/> Epäkohta ⓘ
Ilmoituksen tyyppi (*)	<input type="text" value="Valitse"/>
Epäkohdan kuvaus (*)	Kerro havaintosi ja mitä seurauksia oli asiakkaalle. Älä kirjaa asiakkaan tunnistetietoja tähän kenttään. - Minkälainen tilanne? - Minkälainen epäkohta tai uhka? - Miten epäkohta vaikuttaa asiakkaaseen? - Mitä lakia tai ammattieettistä ohjetta ei pystytä noudattamaan? - Mikä ohje tai toimintakulttuurin liittyvä käytäntö on ristiriidassa lainsäädännön tai ammattieettisten ohjeiden kanssa? <input type="text"/> Kerro oma näkemyksesi, mitä korjaavia toimenpiteitä pitäisi tehdä?

Asiakkaiden tarinat



Helsingin lastensuojelu

25. maaliskuuta · 🌐

Esittelyssä lastensuojelun palvelut ja päivämuotoinen perhekuntoutus asiakas-äiti Maijan 29v ja sosiaaliohjaaja Päivin sekä ohjaaja I kertomana. Julkaisussa näkyvät kuvat ovat Maijan kuvittamia ovat myös Maijan.

Miten teidän yhteinen työskentely alkoi?

Maija: Mun jaksaminen lapsen kanssa oli haastavaa heti alkaen. Elin henkisesti väkivaltaisessa parisuhteessa ja se syntyi keskosena kaksi kuukautta etuajassa. Lapsen olles erosimme ja jäimme lapsen kanssa kahdestaan tyhjän pöytärankkaa aikaa jaksaa olla äiti. Lääkäri teki mun uupumustilanteen ilmoituksen vuosi sitten. Lapsi sai päiväkotipaikan ja alkuperhekuntoutuksen asiakkaina. Silloin mä tunsin tosi kovan painetta etten ollut kyennyt olemaan mun lapselle sellanen äiti. Mä halusin myös, että joku ymmärtäisi, mitä kaikkea olen kokenut. Musta tuntui, että jos joku antaisi mulle anteeksi, voisin antaa anteeksi itelleni.

Etsivä lähityö

2. toukokuuta kello 14.30 · 🌐

Jatkoa Toivon torstai julkaisusarjaan. Asummista huolimatta Toivolle alko maistui ja oli maistunut jo pidemmäksi aikaa. Kunto oli alkanut heikentyä ja pelotti lopettaa juomista kramppeja. Toivo halusi kuitenkin lopettaa ja soittikin Etsivälle lähityölle, josta voisivat jeesiä häntä katkolla pääsyssä. Sovittiin tapaaminen seuraavaksi päiväksi ja suunnattiin Toivon kanssa heti 9:00 aamulla päihdepoliiklinin VIA:an eli vastaanottoon ilman ajanvarausta. Tovi vierähti odotellessa vastaanotolle pääsyä. Toivo oli motivoitunut juomisen lopettamiseen ja vieroitushoito-ohjelmasta. Lisätietoja Helsingin kaupungin päihdepoliiklinin toiminnasta: <https://www.hel.fi/.../mielenterveys-ja-paihdepalvelu.../keskukset/>



HEL.FI
Psykiatria- ja päihdekeskukset
Tietoa psykiatrian poliklinikoista ja päihdepoliiklinikoista.



< stadinnuortensosiaalitojo ...

stadinnuortensosiaalitojo "Mun elämässä on jo pitkään ollut yks ihminen. Mä en oikeen oo kertonut siitä kenellekään. Me tavattiin kolmannen osapuolen vinkistä ja treffattiin alkuun melko useinkin. En oo oikein tienny kannattaako mun kertoa siitä kenellekään. " Tämä tarina kertoo 21-vuotiaasta nuoresta, joka oli saanut toimeentulotukea neljä kuukautta ilman ensisijaista etuutta. Kela otti yhteyttä kunnan sosiaalitoimeen, minkä takia sosiaaliohjaaja varasi hänelle ajan. Alussa hänen kanssaan tehtiin tilanearviota ja tapaamisia sovittiin viikoittain. "Mä olin vähän hukassa, enkä oikein tiennyt mitä mun ois pitänyt elämällä tehdä. Mistä sitä rahaa oikein saa, missä vois asua, mikä musta tulee isona ja keneen voin luottaa?" Julkaisemme lisää tämän nuoren tarinasta ensiviikon tiistaina ja kerromme, miten tarina etenee. Ota tili seurantaan.

#stadinsote #kunkaikkionsuhteellista #stadinnuortensosiaalitojo #salasuhteet #salasuhteita #asiakastarina #sosiaalityötutuksi
2 PÄIVÄÄ SITTEN

Sosiaalisia ilmiöitä -blogi

☰ SOSIAALISIA ILMIÖITÄ

Sosiaalisia ilmiöitä on blogi, joka käsittelee ihmisten arkeen ja elämänvaiheisiin kytkeytyviä sosiaalityön ilmiöitä. Kirjoittajat ovat Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan ammattilaisia.

ETUSIVU · BLOGIN TAUSTA

VIIMEISIMMÄT BLOGITEKSTIT



Mitä olemme oppineet?

Heikkojen signaalien esiin tuomiseksi tarvitaan:

- **Erilaisia välineitä tiedon tuottamiseen**
 - Nopeaa tietoa ajankohtaisista asioista, hidasta ja analysoitua kompleksisista ilmiöistä
- **Kanavat tiedon välittämiseen**
 - Organisaation sisäiset rakenteet ja kanavat ulkopuolelle
- **Rohkeutta ja rohkaisua**
 - Lupa ottaa vaikeita asioita esiin, rohkeus esiintyä julkisesti asiantuntijana
- **Sitoutunutta johtamista**
 - Tietoon ja toimenpide-ehdotuksiin tarttuminen, rakenteelliseen sosiaalityöhön kannustaminen ja resurssit toteuttamiseen
- **Yhteistyötä**
 - Asiakastyön ilmiöiden esiin tuominen, toimenpide-ehdotusten tekeminen ja niiden muuttaminen toimiksi on yhteinen tehtävä!

Lähteet ja lisätietoa

- [Sosaalisiailmioita.blogspot.com](https://sosaalisiailmioita.blogspot.com)
- [Hel.fi/sosiaalinenraportointi](https://hel.fi/sosiaalinenraportointi)
- <https://www.facebook.com/Hkilastensuojelu/>
- <https://www.facebook.com/etsivalahityohki/>
- <https://www.instagram.com/stadinnuortensosiaalityo/?hl=fi>

Kiitos!