



Invest. Innovate. Transform. Empowering people and communities.

Seville, Spain — 28–30 May 2018 26th European Social Services Conference

EUROPEAN SOCIAL NETWORK – ESN:n 26. SOSIAALIPALVELUKONFERENSSI ESPANJAN SEVILLASSA

28.–30.5.2018

MATKARAPORTTI: Marja Heikkilä, Marketta Rajavaara & Lea Suoninen-Erhiö

Lukijalle

Euroopan sosiaalijohdon verkosto, *European Social Network (ESN)*, kokoaa yhteen julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden johtoa, tutkijoita, kehittäjiä, suunnittelijoita, valvojia sekä rahoittajia ympäri Eurooppaa. Verkostossa on yli 125 jäsenorganisaatiota 33 maasta.

Vuodesta 1992 ESN on järjestänyt joka vuosi sosiaalipalveluja käsittelevän konferenssin, jossa alan avaintoimijat Euroopan unionista ja Euroopan eri maista kansalliselta, paikalliselta ja alueelliselta tasolta debatoivat, jakavat kokemuksia hyvistä käytännöistä sekä verkottuvat keskenään. Sosiaalijohdon lisäksi mukana on ollut poliitikkoja, käytännön työntekijöitä, palvelujen käyttäjiä, tutkijoita sekä järjestöjen ja yksityissektorin edustajia. Konferenssi on vakiinnuttanut asemansa alan vuosittaisena huipputapahtumana.

Keväällä 2018 Espanjan Sevillassa pidetty konferenssi oli järjestyksessään 26. Tapahtuman teemana oli ihmisten voimaannuttaminen ja yhteisöjen vahvistaminen investoimalla, innovoimalla ja muutosta tukevaa teknologiaa hyödyntämällä.

Tähän raporttiin on koottu Sevillan konferenssin antia. Erityisesti on poimittu teknologiaa ja digitalisaatiota sekä palveluiden laatua koskevia haarukkapaloja. Konferenssissa oli myös suomalaisten työpaja, jossa esiteltiin laajalla yhteistyöverkostolla kokemusasiantuntijoille kehitettyä valmennusta jaetusta asiantuntijuudesta. Luvussa 4 on työpajan vetäjien laatima kirjoitus työpajasta.

Lea Suoninen-Erhiö

Suomen ESN-yhteenliittymän koordinaattori

SISÄLLYS

Lukijalle	2
1. JOHDANTO	4
ESN:n vuotuinen perinne	
Prekonferenssi: Pohjoismainen päivä	
2. TEKNOLOGIA JA DIGITALISAATIO	5
Indianan ilkeät ongelmat ja Big Data	
Andalusian digitaalinen sosiaalipalvelukartta	
Puheentunnistus lastensuojelun dokumentoinnin apuna Ruotsissa	
3. PALVELUIDEN LAATU	7
Vammaisten palveluiden laadun parantaminen Englannin Milton Keynesissä	
Eksperimentointia sosiaalipalveluissa Amsterdamissa	
4. SUOMALAISTEN TYÖPAJA	8
Jaetun asiantuntijuuden valmennus	
5. LOPUKSI	9

1. JOHDANTO

ESN:n vuotuinen perinne

European Social Network (ESN) on eurooppalaisen sosiaalijohdon ammatillinen verkosto, joka edistää tietojen, kokemusten ja osaamisen jakamista ja vaihtoa Euroopassa yli kansallisten rajojen.

Suomesta ESN:n jäsenenä on Sosiaalijohto ry:n, Suomen Kuntaliiton, Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen ja Huoltaja-säätiön muodostama yhteenliittymä. Huoltaja-säätiö toimii yhteenliittymän päävastuullisena jäsenenä. Lisäksi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira on suoraan ESN:n jäsen.

ESN:n vuotuinen konferenssi kokoaa laajasti eurooppalaista sosiaalijohtoa, poliitikkoja, käytännön työntekijöitä, palvelujen käyttäjiä, tutkijoita sekä järjestöjen ja yksityissektorin edustajia. Konferenssin yhteydessä pidetään ESN:n vuotuinen jäsenkokous (*Annual Members Meeting*), jossa käydään läpi mennyttä vuotta ja tulevaa toimintakautta.

Yleensä konferenssi on järjestetty kesäisin EU:n puheenjohtajamaassa, mutta vuoden 2018 konferenssi järjestettiin jo keväällä Espanjan Sevillassa eikä silloisessa EU:n puheenjohtajamaassa Bulgariassa. ESN:n kumppanina konferenssin järjestelyistä vastasi Andalusian aluehallitus. Sevilla on Andalusian itsehallintoalueen pääkaupunki.

Konferenssi kokosi Sevillan 28.–30. toukokuuta noin 600 osallistujaa 39 eri maasta. Osallistujia oli ennätysmäärä.

Suomesta osallistujia oli ESN-yhteenliittymän edustajien lisäksi mm. sosiaali- ja terveysministeriöstä sekä Turun kaupungista. Lisäksi osallistujia oli Laurea-ammattikorkeakoulusta, Espoon kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluista ja KoKoA – Koulutetut Kokemusasiantuntija ry:stä, jotka järjestivät työpajan laajalla yhteistyöverkostolla kehitetystä jaetun asiantuntijuuden valmennuksesta.

Prekonferenssi: Pohjoismainen päivä

Varsinaista konferenssia edelsi perinteiseen tapaan Pohjoismainen päivä (*Nordic Day*), josta vastaa Pohjoismainen hyvinvointikeskus – Nordens Välfärdscenter (www.nordicwelfare.org). Pohjoismaiden ministerineuvoston alaisen laitoksen tehtävänä on kehittää pohjoismaista hyvinvointimallia, havainnollistaa Pohjoismaiden erilaisten järjestelmien yhtäläisyyksiä ja eroja sekä vahvistaa yhteistyömahdollisuuksia maiden välillä.

Pohjoismainen päivä 27.5.2018 keskittyi pakolaisten integraatiota tukeviin palveluihin Pohjoismaissa. Pohjoismainen hyvinvointikeskus on julkaissut aihepiiristä useita raportteja. Niitä löytyy täältä: <https://nordicwelfare.org/publikationer/>

Käytännön esimerkkejä prekonferenssissa kuultiin Ruotsista ja Tanskasta.

Pelkkä lapsiin panostaminen valuu helposti hukkaan.

Ruotsista oli esillä pakolaisperheiden lasten tukeminen alkuun uudessa maassa. Pakolaislasten parissa pitkään työskennellyt psykologi **Kajsa Lönn Rhodin** kertoi esimerkein, miten pelkkä lapsiin panostaminen valuu helposti hukkaan. Tutkimukset ovat osoittaneet, että on tehokkaampaa tukea lapsen vanhempia auttamaan lastaan. Ruotsissa onkin kehitetty ohjelmia, joilla tuetaan pakolaisvanhempien vanhemmuutta.

Tanskalaiset esittelivät maassaan sovellettavaa *MindSpring*-ryhmäohjelmaa, joka auttaa maahan vasta saapuneita pakolaisia ymmärtämään integroitumisprosessia.

Ryhmässä esimerkiksi maahan vasta saapuneet pakolaisvanhemmat keskustelevat omalla äidinkielellään maanpakoon liittyvistä asioista, uusista kulttuurisista normeista, lapsen asemasta Tanskassa ja niitä haasteita, jotka liittyvät siihen, että vanhemmat ovat kokeneet hyvin raskaan jakson elämässään.

MindSpring-ryhmiä fasilitoivat maassa jo pidempään asuneet pakolaiset. He ovat saaneet tehtävään perusteellisen koulutuksen ja vetävät ryhmiä vapaaehtois pohjalta.

Menetelmää hyödyntäviä ryhmiä järjestetään vanhempien lisäksi pakolaislapsille ja -nuorille.

Lisätietoa: <http://mindspring-grupper.dk/about-mindspring>

2. TEKNOLOGIA JA DIGITALISAATIO

Varsinaisen konferenssin yhtenä pääteemana oli teknologia ja digitalisaatio ja erityisesti se, miten niitä voidaan hyödyntää sosiaalipalveluissa. Aihepiiriä käsiteltiin useissa plenaarioissa ja työpajoissa.

Internet ja digitalisaatio ovat muokanneet työ- ja arkielämäämme. Erilaisia mobiilisovelluksia on kehitetty esimerkiksi viittomakielisten ja näkövammaisten tulkkaukspalveluihin, diabeteksen omahoidon tueksi, ateriapalveluihin ja moneen muuhun.

Seuraavassa kuvataan kolme konferenssissa esillä ollutta konkreettista esimerkkiä uuden teknologian hyödyntämisestä palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Indianan ilkeät ongelmat ja Big Data

Kansainvälisen ohjelmistoyhtiö SAP:n ajatushautomo *The SAP Institute for Digital Government* tuottaa mm. tutkimuksia yhteistyössä julkishallinnon ja akateemisten kumppaneidensa kanssa erilaisista digihankkeista. Näitä konferenssissa esitteli **Ryan van Leent**.

Yhtenä esimerkkinä van Leent kertoi, miten Indianan osavaltiossa Yhdysvalloissa hyödynnettiin tekoälyä laajojen aineistojen analyysissa, kun haettiin ymmärrystä osavaltion suureen imeväiskuolleisuuteen.

Imeväisyyskuolleisuuden osalta data osoitti ennako-oletukset vääriksi.

Yhdysvalloissa imeväiskuolleisuus on laskenut tasaisesti vuosikymmenten ajan. Vuonna 2016 luku oli 5,6 kuollutta tuhatta elävänä syntynyttä kohden, mutta Indianassa se oli 7,5. Luku on maan korkeimpia. Mustien imeväiskuolleisuus on yli kaksinkertainen valkoisiin nähden.

Kuten usein ilkeiden ja monimutkaisten ongelmien kohdalla, Indianan päättäjillä oli vaikeuksia nähdä ongelman ydintä. Oletuksena oli, että raskausaikainen päihteiden käyttö, huumeet ja tupakointi olivat imeväiskuolleisuuden taustalla. Vaikka tiedettiin, että ihmisten käyttäytymiseen vaikuttaminen on vaikeaa ja hidasta, tätä kuitenkin yritettiin erilaisilla kampanjoilla, ilman sen kummempaa vaikutusta. Lopulta tajuttiin, että ongelmaan pitää saada syvempi ymmärrys: tarvitaan lisää tietoa äideistä ja lapsista.

Indianan osavaltion virastoissa on vahva tietopohjaisen päätöksenteon kulttuuri, ja nyt päätettiin yhdistää eri virastojen tiedot imeväiskuolleisuuden tarkasteluun. Tämä oli samalla alku Indianan dataperusteisen johtokeskuksen perustamiselle (*Indiana's Management and Performance Hub, MPH*).

Laajojen tietoaaineistojen tutkimisessa hyödynnettiin ennustavaa data-analytiikkaa, jonka avulla aineistoista voidaan saada esille jo tiedossa olevien riskitekijöiden lisäksi pimentoon jääneitä riskitekijöitä ja niiden välisiä korrelaatioita.

Imeväiskuolleisuuden osalta data osoitti, että ennakko-oletukset olivat väärä: pääsy raskausaikaiseen terveysseurantaan – ei päihteiden käyttö – oli merkittävin imeväiskuolleisuutta määrittävä tekijä. Tämä uusi ymmärrys auttoi suuntamaan toimenpiteitä uudella tavalla. Samalla ymmärrettiin, että suurten, ilkeiden ongelmien ratkaisuun tarvitaan uudenlaista strategiaa: politiikkalinjausten pitää perustua tietoon, ei luuloihin.

Nykyään **MPH** on hallinnon strateginen yksikkö, joka tekee ilkeitä ongelmia koskevia reaaliaikaisia ennusteita (*a strategic real-time platform for predictive analytics*). Imeväiskuolleisuuden lisäksi 'big datan' avulla on analysoitu mm. opioidiepidemiaa, jotta hoitokeskukset osattaisiin sijoittaa optimaalisesti ja voitaisiin tehdä kohdennettuja interventioita.

Andalusian digitaalinen sosiaalipalvelukartta

Erilaisia paikkatietosovelluksia hyödynnetään jo monissa Euroopan kaupungeissa, kun tiedotetaan sosiaalipalveluista.

Andalusian sosiaaliministeriön hankkeessa on kehitetty koko itsehallintoalueen kattava digitaalinen sosiaalipalvelukartta avoimena verkkopalveluna. Paikkatieto-ohjelmaa hyödynnetään tiedottamisen lisäksi sosiaalipalveluiden sijoittelussa.

Kartan kehittämiseen osallistunut sosiaalipalvelujen asiantuntijapaneeli laati lukuisia alueita kuvaavia indikaattoreita, kuten sosiaalipalveluita käyttävien, avustuksia saavien, lastensuojeluasiakkaiden, vammaisten työtoimintapaikkojen, vanhusten palveluasumispaikkojen, mielenterveyskuntoutujien päivätoimintapaikkojen määrä jne. Paikkatieto-ohjelma yhdistää datan indikaattoreihin. Tiedot saadaan maakunnittain, kunnittain, toimialoittain ja palvelukeskuksen tai palvelun tyyppin mukaan.

Karttaohjelman avulla voidaan varmistaa se, että alueen palvelutarjonta vastaa asukkaiden tarpeisiin ja että esimerkiksi palvelukeskuksissa tarjottavat palvelut ovat riittävän lähellä ihmisiä.

Andalusian itsehallintoalueen karttapalvelu täällä: <https://www.serviciosocialesandalucia.es/mapa-servicios-sociales>

Puheentunnistus lastensuojelun dokumentoinnissa Ruotsissa

Ruotsin Kuntaliiton **Marta Nannskog** kertoi puolestaan puheentunnistussovelluksen hyödyntämisestä lastensuojelun dokumentoinnissa. Suuri osa lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden työajasta menee Ruotsissakin dokumentointiin ja hallinnollisiin tehtäviin. Työn digitalisoinnilla halutaan tehostaa näitä työvaiheita, jotta asiakastyöhön jäisi enemmän aikaa.

Puheentunnistusohjelmaa testattiin eri tietojärjestelmissä kolmessa kunnassa reilun vuoden ajan. Vuonna 2018 päättyneeseen kokeiluun osallistui 35 sosiaalityöntekijää, kukin työntekijä kolmen kuukauden ajan.

Dokumentit olivat aiempaa täsmällisempiä, löysä teksti oli jäänyt pois.

Sovellus muutti puhutun kielen tekstiksi. Valtaosa sosiaalityöntekijöistä piti sovellusta helposti opittavana ja nopeampana tai vähintään yhtä nopea kuin kirjoittamista. Työn laatu ei kärsinyt, pikemminkin päinvastoin;

dokumentit olivat aiempaa täsmällisempiä, löysä teksti oli jäänyt pois. Kritisoitavaa oli lähinnä ohjelman sanastossa, sillä se ei tunnistanut sosiaalihuollon terminologiaa ja myös nimien kanssa oli vaikeuksia. Sovelluksen käyttö oli myös hankalaa, jos samassa työtilassa oli muita työntekijöitä.

Kokeiluun osallistuneista 35 sosiaalityöntekijästä 33 aikoi jatkaa sovelluksen käyttöä myös kokeilun jälkeen.

3. PALVELUIDEN LAATU

Palveluiden laadusta aletaan puhua usein vasta sitten, kun tapahtuu jotain ikävää. Näin on käynyt esimerkiksi Britanniassa, jossa media on paljastanut monenlaisia hoivaskandaaleita. Muun muassa vuonna 2011 BBC:n tutkivan journalismin ohjelma Panorama paljasti potilaiden räikeän kaltoinkohtelun oppimisvaikeuksista ja käytöshäiriöistä kärsiville vammaisille tarkoitetussa Winterbourne View'n kuntoutussairaalassa.

Skandaalin seurauksena Britanniassa alettiin systemaattisesti kehittää vammaispalveluiden laatua. Seuraavassa kuvataan, miten se toteutettiin Milton Keynesin kaupungissa. Sen jälkeen kerrotaan vielä lyhyesti Amsterdamissa toteutettavasta eksperimentoinnista sosiaalipalveluissa.

Vammaisten palveluiden laadun parantaminen Englannin Milton Keynesissä

Englantilaisen Milton Keynesin kaupungin (260 000 as.) edustajat kertoivat mallistaan, jolla parannetaan erittäin paljon palveluita tarvitsevien vammaisten henkilöiden palveluita. Taustalla on koko Britanniaa ravistellut Winterbourne View'n sairaalan skandaali, joka johti sairaalan sulkemiseen.

Maahan alettiin systemaattisesti etsiä uusia tapoja tukea, kuntouttaa ja hoitaa sekä avo- että laitoshoidossa olevia asiakkaita. Vuosien kansallisen tutkimus-, kehitys- ja kokeilutoiminnan kautta lanseerattiin *Positive Behaviour Support* (PBS) -työskentelymalli.

Milton Keynesissä haettiin apua BILD-instituutista (*the British Institute of Learning Disabilities*), jossa toimii PBS:n kehitys- ja tukikeskus. PBS:n keskeisiä periaatteita on lähteä liikkeelle yksilön ja hänen lähipiirinsä elämänlaadun parantamisesta. Tärkeää on löytää juuri tälle henkilölle, perheelle ja ystäväpiirille soveltuva tuki. Tavoitteena on viettää merkityksellistä elämää ja oppia uusia asioita sekä välttää tarpeetonta itsemääräämisoikeuden rajoittamista.

Tärkeää on löytää juuri tälle henkilölle, perheelle ja ystäväpiirille soveltuva tuki.

Milton Keynesissä koulutettiin 100 työntekijää PBS-mallin mukaiseen työskentelytapaan, mukana oli myös johtoa. Ajatuksena oli, että koko organisaatio oppii uuden ajattelutavan ja toimintakulttuuri muuttuu.

Mallista saa pikakurssin katsomalla videon BILD-instituutin sivuilta:

<http://www.bild.org.uk/capbs/pbsinformation/introduction-to-pbs/>

Kansainväliseen tutkimukseen ja jatkuvaan kehitystyöhön perustuva toimintamalli pyrkii turvaamaan laadukkaan ja mielekkään elämän myös haastaviksi ja erittäin haastaviksi koetuille asiakkaille. Toimintamalli ja työkalut muutokset ovat tehneet myös ammattilaisten työskentelyn tavoitteellisemmaksi, helpommaksi ja mielekkäämmäksi, sillä malli on tuonut työhön ennakoitavuutta, tuloksellisuutta ja rauhaa. Ammattilaiset eivät enää missään tapauksessa vaihtaisi vanhaan, osin kaoottiseen ja reaktiiviseen työtapaan.

Milton Keynesissä on aloitettu kokeilut PBS-työskentelymallin soveltamisesta myös muistisairaiden hoivaan sekä erityisopetukseen.

Eksperimentointia sosiaalipalveluissa Amsterdamissa

Amsterdamin kaupunki ja sosiaalijohdon yhdistys Divosa ovat toteuttamassa satunnaistettuja kokeita, joissa selvitetään interventioita, jotka voisivat tukea työttömien ihmisten työllistymistä. Meneillään olevia hankkeita esittelivät **Hetty van Kempen** Amsterdamin kaupungista sekä **Milou Haggenburg-Mohammed** ja **Marcel van Drueven** Divosasta.

Hankkeiden esittelijät korostivat toimeentulotuen saajien myönteisen tukemisen merkitystä ja sanktioiden mahdollisimman harkinnanvaraista käyttöä. Toimeentulotuen saajia tuetaan muun muassa mahdollisuudella ansaita hieman palkkatuloja kuukausittain. Alustavien tulosten perusteella näyttääkin siltä, että toimeentulotukiasiakkaiden osa-aikainen työskentely on yleistynyt.

4. SUOMALAISTEN TYÖPAJA

Jaetun asiantuntijuuden valmennus

Sevillassa suomalaista osaamista olivat jakamassa Laurea-ammattikorkeakoulun, Espoon kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluiden ja KoKoA – Koulutetut Kokemusasiantuntija ry:n edustajat, jotka järjestivät työpajan laajalla yhteistyöverkostolla kehitetystä jaetun asiantuntijuuden valmennuksesta. Sen ideana on tuottaa asiakaslähtöisiä ja asiakasta osallistavia toimintamuotoja sosiaali- ja terveyspalveluihin. Tavoitteena on saada valmennuksen kautta kokemusasiantuntijoita työskentelemään sosiaali- ja terveysalan organisaatioihin ammattilaisten rinnalle erilaisiin tehtäviin.

Valmennus toteutettiin vuonna 2017 yhteistyössä Espoon kaupungin aikuissosiaalityön, lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä HYKS-psykiatrian ja Y-Säätiön kanssa.

Alkuvuodesta 2018 koulutus toteutettiin HUS:n usean eri toimialan kanssa. Kokemusasiantuntijoiksi valmistui 42 potilasta tai omaista. Lisäksi 12 HUS:n henkilökunnan jäsentä valmistui kokemusasiantuntijakoordinaattoreiksi.

Mukana työpajassa oli valmennuksen käynyt ja kokemusasiantuntijana mm. Samarian terveysasemalla Espoossa työskentelevä **Yrjö Kumpula**, joka kertoi omia kokemuksiaan valmennuksesta ja työskentelystään kokemusasiantuntijana.

Työpajassa kuultiin myös etänä HUS:n organisaation ja kokemusasiantuntijoiden kokemuksia valmennuksesta. Lisäksi kokemusasiantuntija-valmentaja **Riikka Nieminen** KoKoa ry:stä oli mukana etäyhteydellä.

Työpajan osallistajat keskustelivat mallista ja pohtivat miten valmennusta voisi hyödyntää heidän organisaatioissaan ja kotimaissaan. Valmennus herätti kiinnostusta ainakin Ruotsista, Norjasta, Skotlannista, Ranskasta, Belgiasta ja Itävallasta tulleissa asiantuntijoissa ja ammattilaisissa.

*Työpajan toteuttivat yhteistyössä lehtorit **Kaijus Varjonen** ja **Hannamari Talasma** Laurea-ammattikorkeakoulusta, aikuissosiaalityön päällikkö **Pasi Sipola** ja ryhmämuotoisen sosiaalityön koordinaattori **Saara Lipponen** sekä kokemusasiantuntija **Yrjö Kumpula** Espoon kaupungilta. HUS:sta työpajaan etänä osallistuivat henkilökunnasta **Tapio Korhonen** sekä kokemusasiantuntijat **Ilkka Vass**, **Jukka Kumpula**, **Hannele Kalema** sekä kokemusasiantuntijavalmentaja **Riikka Nieminen**.*

5. LOPUKSI

Monet konferenssin pääpuhujat olivat Euroopan ulkopuolelta. New Yorkin apulaispormestari **Herminia Palacio** kertoi, miten kaupunki on ottanut aiempaa suuremman vastuun kaupunkilaisten sosiaalisesta hyvinvoinnista: sitä mukaan kuin valtio on vetäytynyt vastuusta, kaupunki on tullut tilalle.

New Yorkissa ymmärretään, että hyvinvoivaa yhteiskuntaa ei voi rakentaa ilman vahvaa sosiaalista turvaverkkoa. Asunnottomuutta, häättöjä ja köyhyyttä vähennetään määrätietoisesti. Kaupungin työntekijöiden vähimmäispalkkoja on korotettu, käyttöön on otettu määräaikainen vuokrasäännöstely ja kaupungin ostopalveluja suunnataan vähemmistöjen ja naisten omistamiin yrityksiin. Lapsiperheitä kaupunki tukee takaamalla ilmaisen, täysipäiväisen varhaiskasvatuksen kaikille 3- ja 4-vuotiaille lapsille. Tämän ansiosta perheet säästävät päivähoitokuluissa vuodessa keskimäärin 12 000 dollaria.

Sosiaalisten investointien merkitystä korosti myös Maailmanpankin ohjelmajohtaja **Christian Bodewig**, joka oli huolissaan erojen kasvamisesta ja syvenemisestä Euroopassa. Teknologisesta muutoksesta näyttävät hyötyvän tietotyötä tekevät hyvin koulutetut, kun taas häviäjiä ovat huonosti koulutetut. Bodewig puhui mahdollisuuksien tasa-arvosta: sosiaalityötä pitää viedä kouluihin, jotta eroihin voidaan puuttua ajoissa.

Uusseelantilainen **Raf Manji** näki puolestaan, että tuloerot jatkavat kasvuaan ja työpaikat vähenevät teknologisen muutoksen seurauksena. Siksi tarvitaan aivan uudenlaisia yhteiskunnallisia ratkaisuja.

Manji loi aiemmin uraa investointipankkiirina Lontoossa, mutta toimii nykyään kotikaupunkinsa Christchurchin kaupunginvaltuutettuna ja finanssikomitean puheenjohtajana. Hän on tutkinut mm. raha- ja veropolitiikkaa ja puhuu nykyään perustulon puolesta. Hänen mukaansa ihmisten oikeudet ja velvollisuudet eivät ole enää tasapainossa, ja siksi yhteiskuntasopimus on neuvoteltava uusiksi. Hän uskoi, että perustulo palauttaisi ihmisten arvokkuuden, vahvistaisi hyvinvointia ja tunnustaisi palkattoman työn arvon.

Suomalaisilta osallistujilta Sevillan konferenssi sai hyvää palautetta: ohjelmaa pidettiin monipuolisena, järjestelyjä sujuvina ja oheistapahtumia onnistuneina. Asiasisällön lisäksi konferenssi oli mainio tilaisuus tutustua eurooppalaisiin kollegoihin ja luoda kontakteja organisaatioiden välille yli kansallisten rajojen.

Seuraavan kerran ESN järjestää kesäkonferenssin yhdessä Lombardian aluehallinnon kanssa Milanossa 5.–7.6.2019. Teemana on laadun parantaminen hoivan laadusta elämänlaatuun.